

# L'assistant virtuel de l'ACF

au service des communes et associations de communes





## Jean-Marc

Nouveau secrétaire communal à Montlevin

Il vient d'apprendre la démission d'un conseiller communal

Il doit organiser des élections anticipées et il n'a encore jamais organisé d'élections

Il cherche des informations dans ses notes, pense à contacter l'ACF et une commune voisine mais il a une réunion imminente sur un projet prioritaire de la commune...



## Nathalie

Conseillère communale à  
Bellevue-sur-Sarine

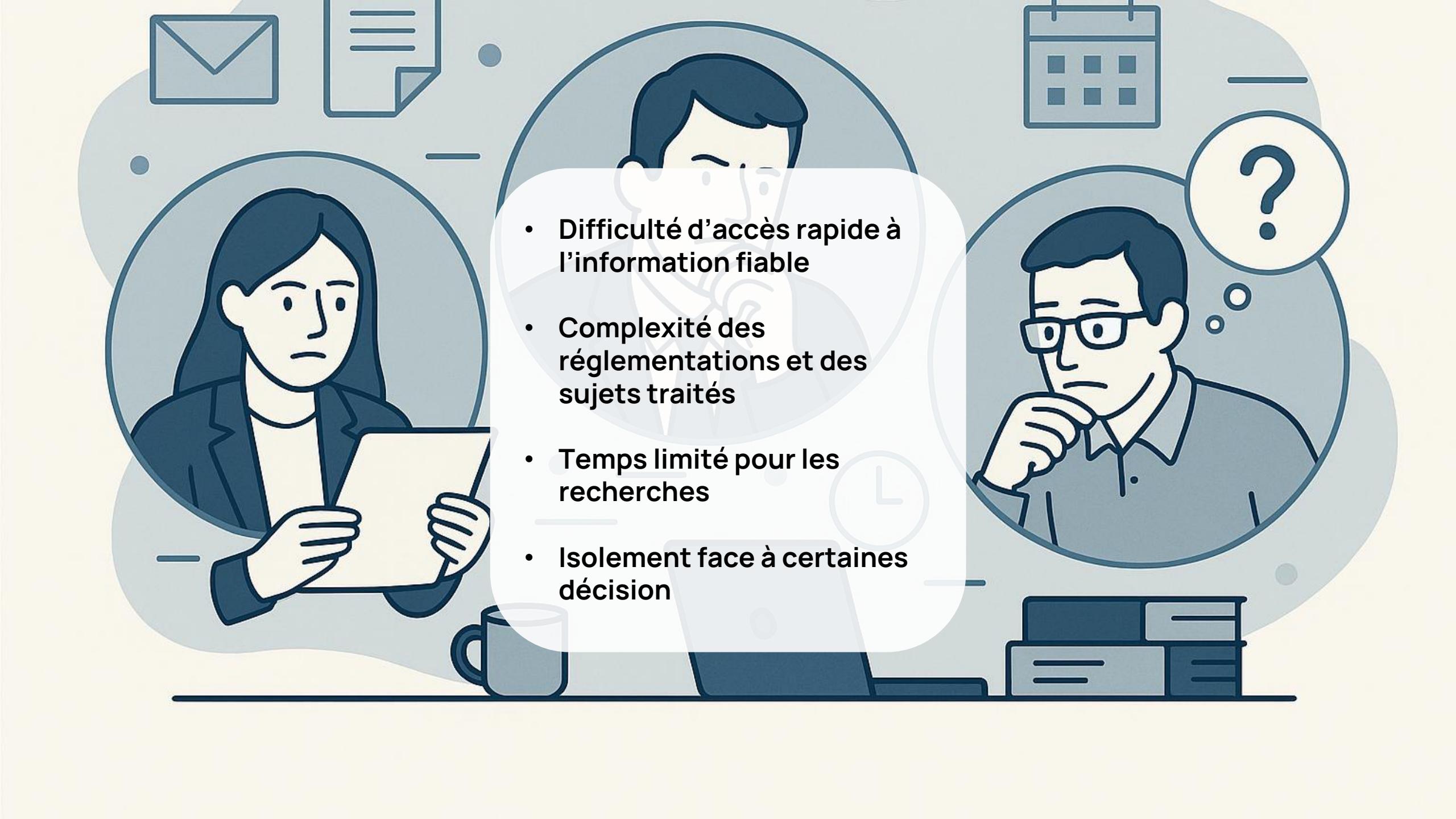
Une habitante lui parle d'un projet de  
jardin communautaire

Nathalie veut soutenir l'initiative, mais se  
pose plusieurs questions :

Quelles aides la commune peut-elle  
accorder ?

Existe-t-il des subventions cantonales  
ou fédérales ?

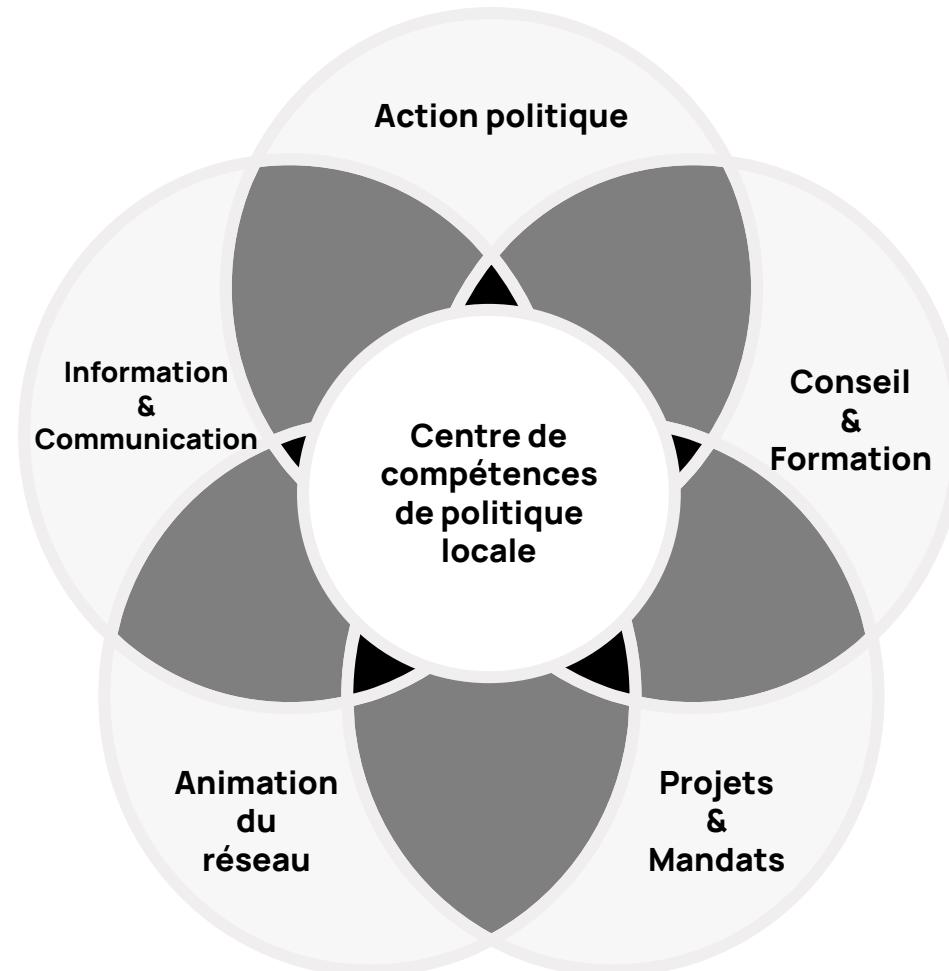
Comment trouver des exemples ou des  
idées ailleurs ?

- 
- The illustration features three main circular icons. On the left, a woman with dark hair, wearing a blue blazer over a white shirt, sits at a desk looking down at a large document she is holding. In the center, a man with glasses and a thoughtful expression is shown with a question mark in a thought bubble above his head. On the right, a stack of four books is visible. The background is light gray with abstract shapes and icons like an envelope and a calendar.
- Difficulté d'accès rapide à l'information fiable
  - Complexité des réglementations et des sujets traités
  - Temps limité pour les recherches
  - Isolement face à certaines décisions

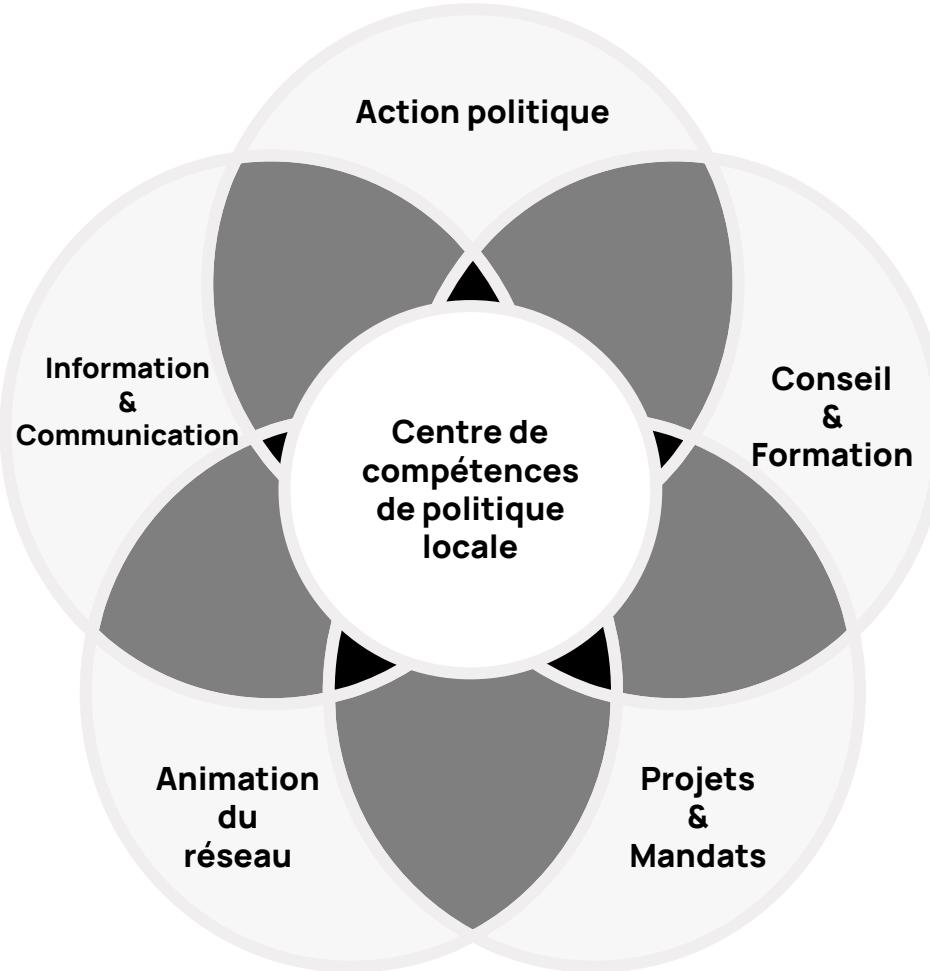
Comment pourrions-nous simplifier l'accès à l'information, aider à prendre des décisions plus vite, et alléger le quotidien de nos communes et associations de communes ?



# L'Association des Communes Fribourgeoises



# Une «mine» d'information et de connaissances



- Documents types et modèles
- Procédures
- Supports de formations, vidéo de webinaires,...
- Analyses, rapports d'étude
- Réponses aux questions fréquemment posées
- Assistance et documentation spécifique



Intranet et plateforme d'assistance

# Espace membre ACF

Accueil > Espace membre ACF



Consultations et prises de position



Base de connaissances



Ressources



Formations



Assistance DIGI-FR



Évènements



Club des communes

# Base de connaissances

## Thématisques

● Autorités, administration, législation (39)

● Aménagement, infrastructures, mobilité et environnement (26)

● Finances, impôts et économie (5)

● Ordre et sécurité publics (5)

● Ecoles et formation (4)

● Santé et social (3)

## Types de contenu

Questions (60)

Documents (11)

## Articles et documents de la base de connaissances

Trier par



Rechercher par nom

Aménagement, infrastructures, mobilité et environnement

A quels objets la commune peut-elle affecter son fonds relatif à la taxe sur la plus-value?



Autorités, administration, législation

Actes législatifs récents



Autorités, administration, législation

Auprès de qui les communes peuvent-elles s'adresser pour un accompagnement dans le cadre d'un projet de fusion?



Autorités, administration, législation

Classement et archivage des documents communaux - plan avec calendrier de conservation



Autorités, administration, législation

Comment engager un processus de fusion de communes?



# Assistance DIGI-FR

Soutien aux communes fribourgeoises dans la mise à disposition de démarches administratives en ligne



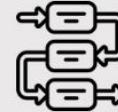
## Prestations communales

(Contrôle des habitants, autorisations,...)



## Outils DIGI-FR

(ePub, ePay...)



## Autres applications

(hors DIGI-FR)



## Demande d'assistance



## Questions fréquentes

✉️ ePub, pourquoi je ne vois pas les demandes ?

il y a 12 jours

✉️ ePub, comment donner des droits ?

il y a 15 jours

⟳ Charger plus

## Nouveau collaborateur

✉️ ePub, comment donner des droits ?

il y a 15 jours

✉️ Je suis un nouveau collaborateur d'une commune, que dois-je faire pour accéder aux outils DIGI-FR ?

24 oct., 2024

⟳ Charger plus

- Dans la pratique, l'utilisateur doit souvent :
- Parcourir plusieurs résultats pour trouver une réponse complète
- Combiner lui-même des informations issues de documents différents
- Et faire preuve de persévérance pour trouver, croiser, vérifier
- Même si l'information est là, l'expérience utilisateur peut vite devenir inefficace quand on est pressé... ou pas expert du sujet.



# L'assistant virtuel de l'ACF

- IA en circuit fermé, hébergée en Suisse
- Basé sur les ressources de l'ACF et les bases légales FR + CH
- Utilisable en tout temps par les employés communaux, les élus et les associations de communes
- Répond «je ne sais pas» plutôt qu'invente des réponses
- Cite ses sources

venue  
dition des Communes Fribourgeoises

ernières actu



Regards sur 2024, cap sur 2025

17.12.2024

ministration, législation  
on des données : un  
pour les communes

Autorités, administration, lé

Félicitations aux f...  
des Conseils généraux  
entreront en fonctio...  
janvier 2025

## Assistant virtuel

Je suis le chatbot intelligent de l'ACF-FGV et j'utilise comme sources d'information:

- Le site internet et l'intranet de l'association
- La plateforme d'assistance DIGI-FR
- Les bases légales applicables sur le territoire cantonal
- La jurisprudence en vigueur

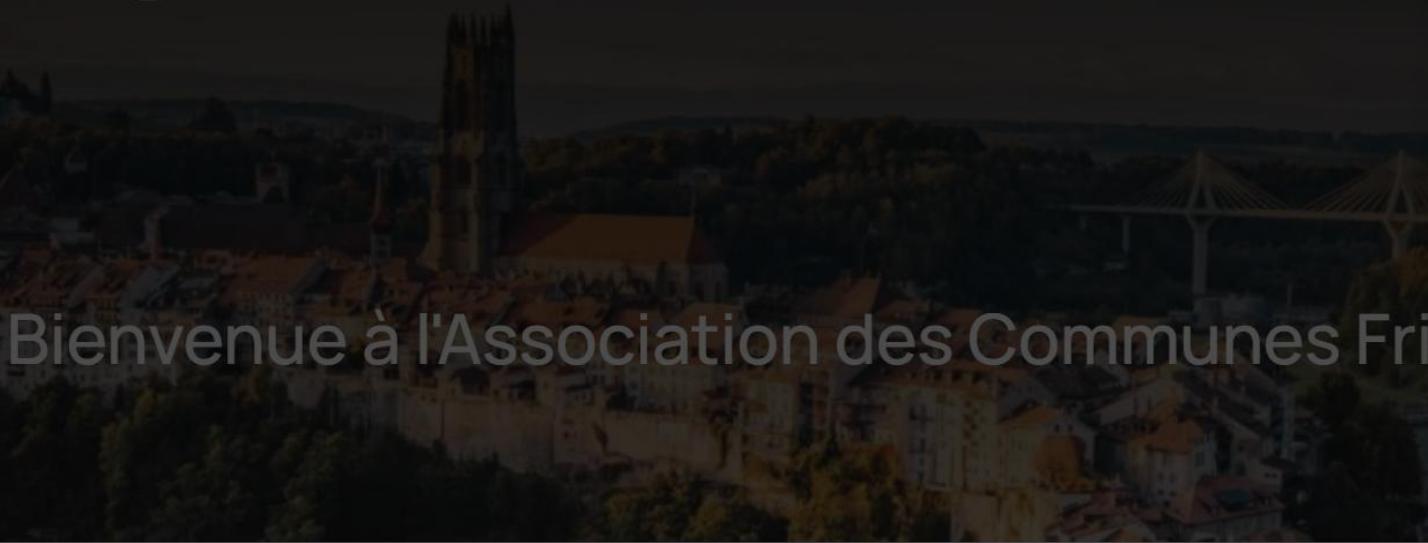


Bonjour, que puis-je faire pour vous?



Quelle est votre question?





# Bienvenue à l'Association des Communes Fribourgeoise

## Les dernières actualités



Aménagement, infrastructures, mobilité et environnement

Appel à projets de durabilité

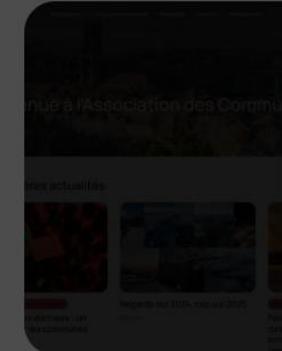
12.03.2025



Ordre et sécurité publics

Atelier Police-Communes :  
Prévention et gestion des  
violences entre mineurs

10.03.2025



Autorités, administration, législation

Un assistant virtuel pour les  
communes fribourgeoises

12.02.2025

Je suis un nouveau secrétaire communal dans une commune fribourgeoise et je dois organiser des élections anticipées. Par quoi dois-je commencer ?

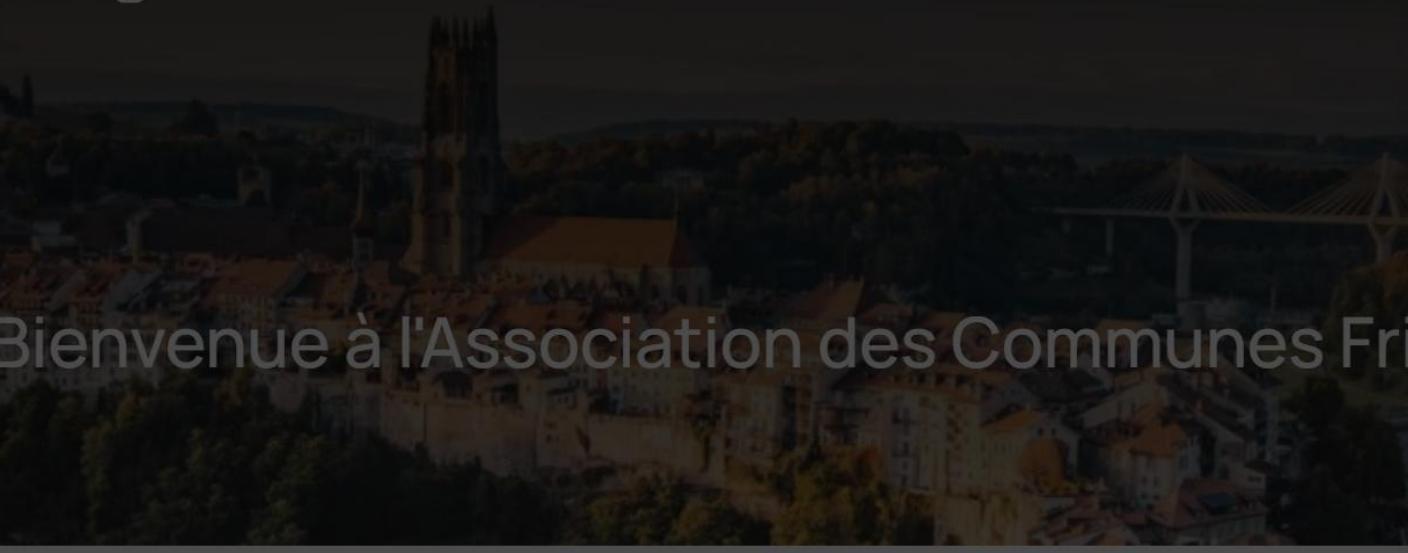
Pour organiser des élections anticipées dans une commune fribourgeoise, voici les étapes à suivre :

- 1. Consulter la législation** : Familiarisez-vous avec la Loi sur les communes (LCo) et le règlement d'exécution (RELCo) qui régissent les élections et votations. Ces documents définissent les procédures à suivre pour la tenue des élections.
- 2. Planification** : Établissez un calendrier pour les élections, en tenant compte des délais légaux pour la convocation des électeurs et la préparation des documents nécessaires.
- 3. Organisation logistique** : Assurez-vous que les lieux de vote sont accessibles et que le matériel nécessaire (urnes, bulletins, etc.) est disponible.
- 4. Communication** : Informez les citoyens de la date des élections et des modalités de vote par le biais de divers canaux de communication.
- 5. Collaboration avec les autorités** : Travaillez en étroite collaboration avec le Service des communes et les autorités cantonales pour garantir le respect des procédures.

Ces étapes vous aideront à organiser efficacement les élections anticipées.  
(Source 2) (Source 3) (Source 4)

Quelle est votre question?





# Bienvenue à l'Association des Communes Fribourgeoises et Valaisannes

## Les dernières actualités



Aménagement, infrastructures, mobilité et environnement

Appel à projets de durabilité

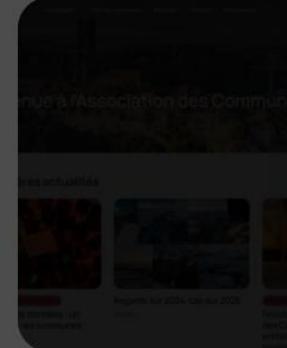
20.03.2025



Ordre et sécurité publics

Atelier Police-Communes :  
Prévention et gestion des  
violences entre mineurs

10.03.2025



Autorités, administration, législation

Un assistant virtuel pour les  
communes fribourgeoises

12.02.2025

Je suis conseillère communale dans une commune du canton de Fribourg et j'aimerais soutenir un projet de jardin communautaire que m'ont présenté des habitants. Quelles aides ma commune peut-elle accorder ? Existe-t-il des subventions cantonales ou fédérales ? Comment trouver des exemples ou des idées ailleurs ?

En tant que conseillère communale, vous pouvez envisager plusieurs aides pour soutenir un projet de jardin communautaire :

- **Aides communales** : Votre commune peut offrir des ressources, comme des terrains ou des infrastructures, et faciliter la mise en place du jardin en collaborant avec les habitants.
- **Subventions cantonales** : Il existe des subventions pour des projets d'adaptation aux changements climatiques, qui peuvent inclure des initiatives de végétalisation et d'aménagement d'espaces publics. Ces subventions peuvent être demandées par les communes ou les associations de communes, et les projets participatifs sont également éligibles à un soutien financier ([Source 2](#)).

Pour trouver des exemples ou des idées, vous pouvez consulter d'autres communes qui ont déjà mis en place des jardins communautaires, participer à des ateliers ou des réunions thématiques organisées par l'ACF-FGV, qui favorisent le partage d'expériences et d'idées ([Source 4](#)).

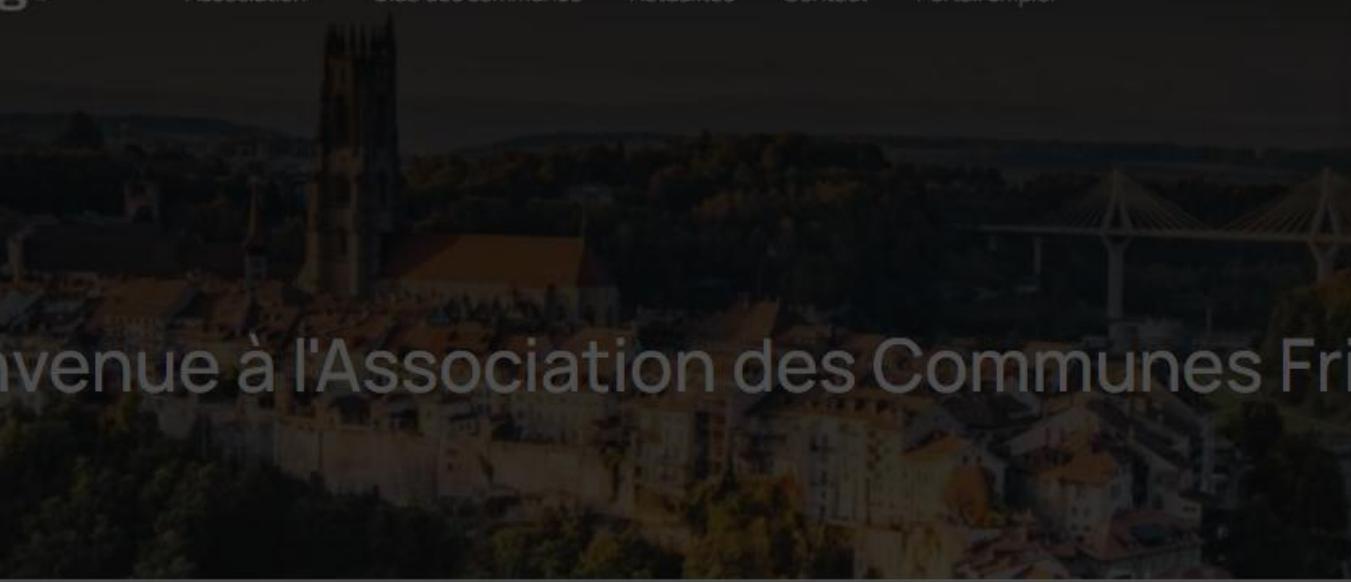
N'hésitez pas à explorer ces pistes pour enrichir votre projet !

Articles pris en compte pour la question:

1. [Agriculture, forêts et eaux](#)
2. [RS 815.14 - Ordonnance pour soutenir l'action communale en faveur des](#)

Quelle est votre question?



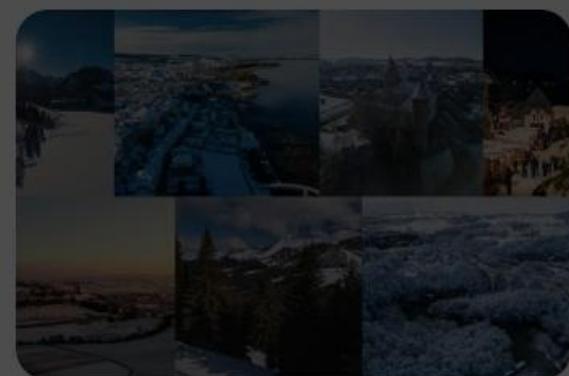


## Dernières actualités



Administration, législation

on des données : un  
e pour les communes



Regards sur 2024, cap sur 2025

17.12.2024



Autorités, administration, le

Félicitations aux f  
des Conseils génér  
entreront en fonc  
janvier 2025



Quelles sont les compétences des communes selon la nouvelle loi sur la mobilité ?



Les communes ont plusieurs compétences selon la nouvelle loi sur la mobilité (LMob) :

- **Surveillance des réseaux de mobilité** : Elles exercent la surveillance sur les réseaux de mobilité communaux et les routes privées à usage public ([Source 1](#)).
- **Collaboration avec les services cantonaux** : Les communes collaborent avec la Direction du développement territorial, des infrastructures, de la mobilité et de l'environnement (DIME) et bénéficient de conseils de la part des services cantonaux ([Source 4](#)).
- **Exercice de compétences déléguées** : Elles peuvent exercer les compétences qui leur sont déléguées par la Direction ([Source 4](#)).
- **Planification des infrastructures** : Les communes sont impliquées dans la planification des réseaux routiers et des infrastructures de mobilité au niveau communal ([Source 4](#)).

Ces compétences visent à assurer une mise en œuvre efficace de la politique de mobilité au niveau local.

Articles pris en compte pour la question:

1. RS 780.1 - Loi sur la mobilité du 5. 11. 2021
2. RMob MobR F 12092022 PDF du 1. 9. 2022
3. Quelles sont les responsabilités de la commune dans l'organisation d'un

Quelle est votre question?

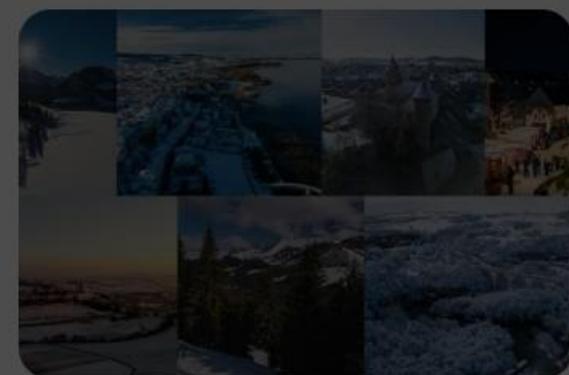




## Dernières actualités



administration, législation  
on des données : un  
é pour les communes



Regards sur 2024, cap sur 2025

17.12.2024



Autorités, administration, leg

Félicitations aux f  
des Conseils géné  
entreront en fonc  
janvier 2025



Où trouver le contenu de la séance sur la protection des données ?

Le contenu de la séance sur la protection des données peut être trouvé sur le site de l'Association des Communes Fribourgeoises. Cette formation a été organisée en collaboration avec le Service de législation et l'Autorité cantonale de la transparence, la protection des données et la médiation. Un lien vers l'enregistrement de la formation est également disponible sur leur site ([Source 3](#)).

Pour des informations supplémentaires, vous pouvez consulter les outils développés pour la mise en œuvre du nouveau droit de la protection des données, qui sont également présentés lors de sessions spécifiques pour le personnel communal et les associations de communes ([Source 2](#)).

Articles pris en compte pour la question:

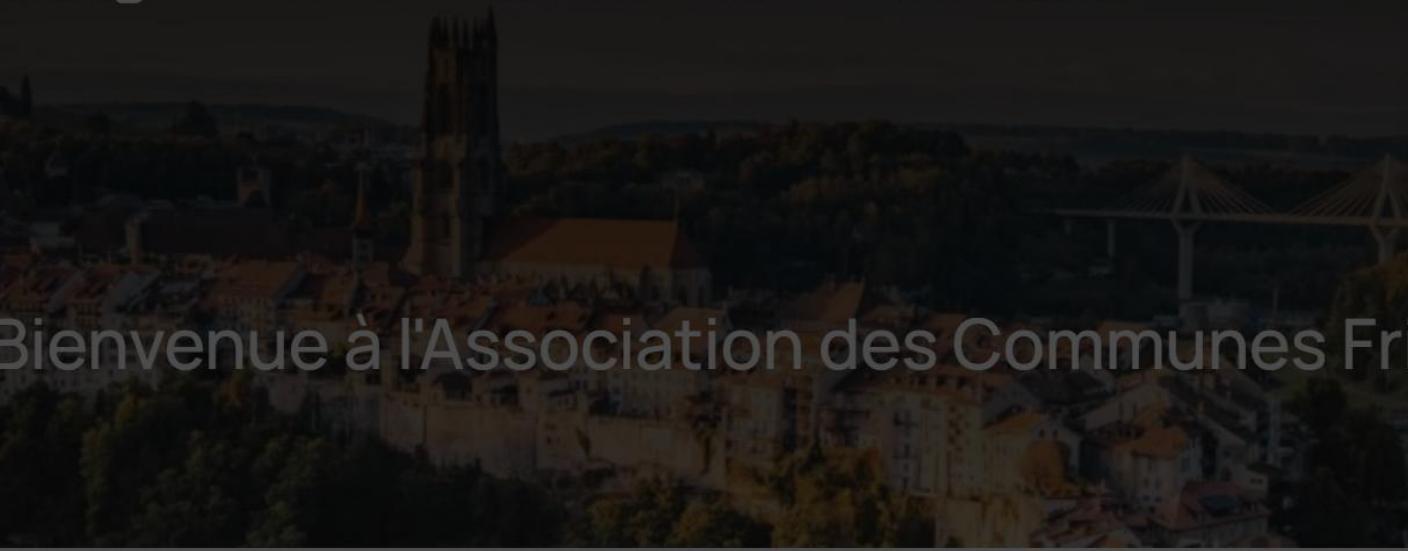
1. RS 17.1 - Loi sur la protection des données du 12.10.2023
2. Mise en œuvre du nouveau droit de la protection des données
3. Droit de la protection des données

Articles non considérés, mais éventuellement pertinents pour la question:

1. BROCHURE COMMUNES A5 FR WEB PDF du 12.9.2024
2. Protection des données
3. 03 lprd swissprivacy f PDF du 3.11.2023
4. 03 lprd swissprivacy f PDF du 3.11.2023
5. 20250116 29 30 Présentation LP, VF PDF du 14.1.2025

Quelle est votre question?





# Bienvenue à l'Association des Communes Fribourgeoises et Valaisannes

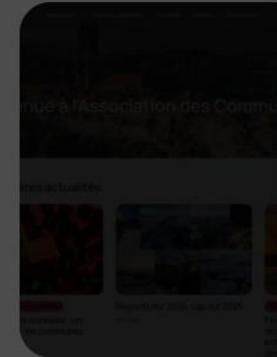
## Les dernières actualités



Ordre et sécurité publics

Atelier Police-Communes :  
Prévention et gestion des  
violences entre mineurs

10.03.2025



Autorités, administration, législation

Un assistant virtuel pour les communes fribourgeoises et valaisannes

12.02.2025



Bonjour, que puis-je faire pour vous?



Quelle est la position de l'ACF concernant l'ordonnance sur les zones de tranquillité ?



L'ACF soutient le projet d'ordonnance concernant les zones de tranquillité (OZdT), qui vise à préserver la biodiversité dans le canton de Fribourg. Cependant, elle regrette l'absence d'implication des communes concernées dans l'élaboration de ce projet. L'ACF souligne que ces communes possèdent une expertise essentielle pour ajuster les périmètres et les restrictions proposées.

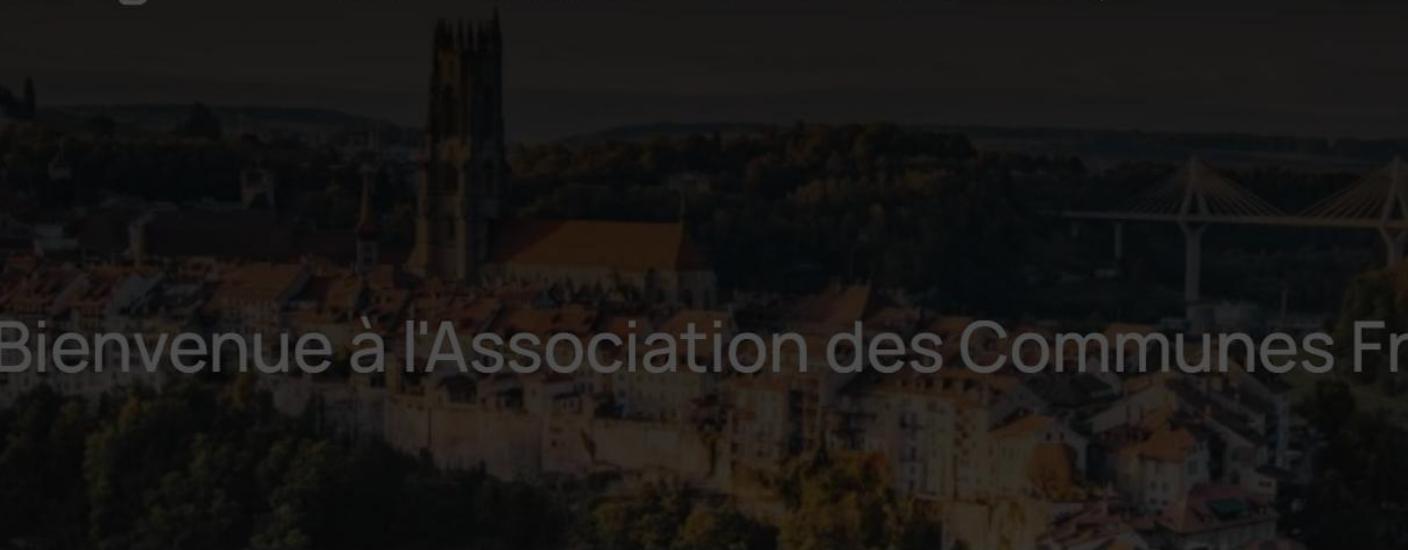
Elle met également en avant que certaines restrictions, notamment sur les manifestations et les activités de loisirs, pourraient avoir des répercussions sur les usages locaux. L'ACF appelle donc à une collaboration accrue avec les communes pour déterminer les restrictions et à une évaluation régulière des impacts de ces zones sur les activités communales, afin d'assurer un équilibre entre conservation et usages locaux ([Source 1](#)) ([Source 3](#)).

Articles pris en compte pour la question:

1. Projet d'ordonnance concernant les zones de tranquillité (OZdT)
2. Consultation relative à la loi d'application de la loi fédérale sur l'interdiction de se dissimuler le visage
3. 20250106 OZdT F PDF du 6.1.2025
4. Consultation relative à la loi modifiant la loi sur la justice et le projet d'ordonnance sur l'exécution d'expulsions en matière de baux à loyer et à ferme non agricole

Quelle est votre question?





# Bienvenue à l'Association des Communes Fribourgeoises et Valaisannes

## Les dernières actualités



### Appel à projets de durabilité

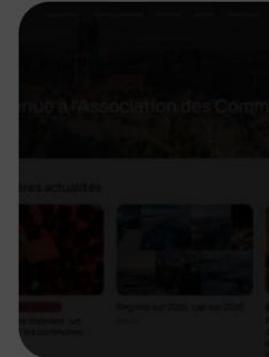
20.03.2025



Ordre et sécurité publics

Atelier Police-Communes :  
Prévention et gestion des  
violences entre mineurs

10.03.2025



Autorités, administration, législation

Un assistant virtuel pour les communes fribourgeoises

12.02.2025

## Assistant virtuel

Je suis le chatbot intelligent de l'ACF-FGV et j'utilise comme sources d'information :

- Le site internet et l'intranet de l'association
- La plateforme d'assistance DIGI-FR
- Les bases légales applicables sur le territoire cantonal
- La jurisprudence en vigueur



Bonjour, que puis-je faire pour vous?



Y-a-t-il un modèle de contrat de travail à disposition ?



Oui, l'ACF-FGV met à disposition des communes un ensemble de documents relatifs à la gestion des ressources humaines, y compris des modèles de contrats de travail. Ces documents sont considérés comme des outils de travail et doivent être adaptés à la situation concrète de chaque commune. Vous pouvez consulter ces modèles et d'autres documents liés à la gestion RH sur le site de l'ACF-FGV.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le lien suivant : [Documentation RH \(Source 2\)](#).



Quelle est votre question?



# Bienvenue à l'Association des Communes Fribourgeoises et de la Ville de Fribourg

les dernières actualités



Aménagement, infrastructures, mobilité et environnement

Appel à projets de durabilité

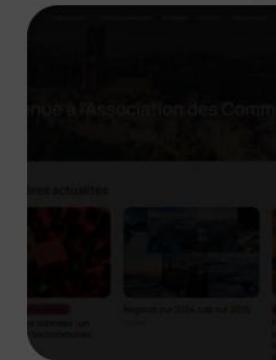
03.2025



Ordre et sécurité publics

Atelier Police-Communes :  
Prévention et gestion des  
violences entre mineurs

10.03.2025



Autorités, administration, législation

Un assistant virtuel pour les communes fribourgeoises

12.02.2025

## Assistant virtuel

Je suis le chatbot intelligent de l'ACF-FGV et j'utilise comme sources d'information:

- Le site internet et l'intranet de l'association
- La plateforme d'assistance DIGI-FR
- Les bases légales applicables sur le territoire cantonal
- La jurisprudence en vigueur



Bonjour, que puis-je faire pour vous?



L'ACF organise-t-elle prochainement une rencontre des responsables informatique des communes ?



Je ne sais pas comment je peux vous aider.



Transférer la question à l'équipe ACF-FGV



Quelle est votre question?



Merci de votre attention !



ACF